|  |
| --- |
| **□□□ 브랜드에 대한 소비자 조사** |

**■ 샘플수 :** 총 1,000명

**■ 조사 대상자 (예시) :**

1. 서울 거주  
2. 최근 1개월 이내 초코렛 구매 경험자

**■ Quota (예시)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **20-29세** | **30-39세** | **40-49세** | **50-59세** | **합계** |
| 남 | 125 | 125 | 125 | 125 | 500 |
| 여 | 125 | 125 | 125 | 125 | 500 |
| 합계 | 250 | 250 | 250 | 250 | 1,000 |

|  |
| --- |
| 본 설문은 브랜드 진단을 위한 설문지 샘플입니다.  본 설문에 적용된 적용된 문항은 예시문항으로써, 그대로 사용하셔도 되며, 귀사의 제품/서비스에 맞게 적절히 수정하셔도 무방합니다. |

|  |
| --- |
| **조사 대상 선정 질문** |

SQ1. 귀하의 **성별**은 어떻게 되십니까? [1개 선택]  
  
1) 남자 2) 여자

SQ2. 귀하의 **연령**은 만으로 몇 세이십니까? [출생연도 입력]  
1) 만 20세 미만 2) 만20~24세 3) 만25~29세   
4) 만30~34세 5) 만35~39세 6) 만40~44세  
7) 만45~49세 8) 만50세 이상

[PROG : 2)~7)번 응답자만 진행]

SQ3. 그 외 선정 질문 (예: ○○○ 구매 경험, ○○○ 이용경험, 인구통계학적 조건 등)

|  |
| --- |
| **브랜드 지표 진단** |

A1. 귀하께서는 □□□ 하면 가장 먼저 생각나는 **브랜드**는 무엇입니까?  
**생각나는 순서대로 모두** 적어 주십시오. [직접 입력]

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

A2. 다음 □□□ 브랜드 중 알고 계신 브랜드를 모두 선택해 주세요. [모두 선택]  
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ  
10) 이중 아는 브랜드 없음

[PROG : 보기 Rotation (보기 10) 제외)]

A3. 귀하께서 지금까지 한번이라도 구입해 본 경험이 있는 브랜드를 모두 선택해 주세요. [모두 선택]  
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ  
10) 이중 구매 경험 없음

[PROG : 보기 Rotation (보기 10) 제외)]

A4. 최근 6개월 내 구입해 본 경험이 있는 브랜드를 모두 선택해 주세요. [모두 선택]  
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ  
10) 6개월 내에는 구매 경험 없음

[PROG : 보기 Rotation (보기 10) 제외)]

A5. 최근 1개월 내 구입해 본 경험이 있는 브랜드를 모두 선택해 주세요. [모두 선택]  
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ  
10) 최근 1개월 내에는 구매 경험 없음

[PROG : 보기 Rotation (보기 10) 제외)]

A6. 다음 □□□ 브랜드 중 귀하께서 **가장 자주 구매하시는 브랜드**는 무엇입니까? [1개 선택]  
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ   
10) 기타 ( )

[PROG : 보기 Rotation (기타 제외)]

A7. 혹시, 최근 6개월 사이에 자주 구매하는 브랜드를 변경하신 적이 있으신가요? 있다면 ***[#A6#]*** 이전에 자주 구매하시던 브랜드는 어떤 것이었나요? [1개 선택]  
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ   
10) 기타 ( )  
11) 주력 브랜드가 바뀐 적 없음

[PROG : A6 응답 보기는 선택할 수 없음]

[PROG : 보기 Rotation (보기 10, 11 제외)]

A8. ***[#A7#]***을 주로 구매하시다가, 최근 들어 ***[#A6#]***으로 변경하신 이유는 무엇 때문인가요? 다음 중 해당되는 보기를 모두 선택해 주세요. [모두 선택]

1)   
2)   
3)   
4)   
5)

[PROG : A7에 11)응답자 제외]

[PROG : 보기 Rotation]

A9. 다음 □□□ 브랜드 중 향후에 구입해 볼 만한 브랜드가 있다면 무엇인가요? 가장 구매하고 싶은 브랜드 순으로 최대 3개까지만 선택해 주세요. [최소 1개, 최대 3개 선택]   
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ   
10) 기타 ( )

[PROG : 보기 Rotation (기타 제외)]

A10. 귀하께서 알고 계신다고 한 브랜드에 대해 **얼마나 선호하시는지** 각각 응답해 주세요. [행별 1개 선택]

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **전혀 선호하지 않는다** | **별로 선호하지 않는다** | **보통이다** | **약간 선호한다** | **매우 선호한다** |
| 1) AAA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) BBB | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) CCC | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) DDD | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5) EEE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6) FFF | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7) GGG | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8) HHH | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9) JJJ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[PROG : Step-by-step, 브랜드 Rotation]

A11. 다음 □□□ 브랜드 중 귀하께서 **가장 선호하는 브랜드**는 무엇입니까? 선호하는 순서대로 최대 3개까지만 선택해 주세요. [최소 1개, 최대 3개 선택]  
  
1) AAA 2) BBB 3) CCC  
4) DDD 5) EEE 6) FFF  
7) GGG 8) HHH 9) JJJ  
10) 기타 ( )

[PROG : 보기 Rotation (기타 제외)]

A12. ***[#A11의 1순위 응답#]***을 가장 선호하시는 이유는 무엇 때문인가요? [1개 선택]  
  
1)  
2)  
3)  
4)  
5)   
6)  
7)  
8)  
9)

[PROG : 보기 Rotation]

A13. 다음 각 □□□ 브랜드에 대해 귀하의 생각과 가장 가까운 문장을 선택해 주세요. [행별 1개 선택]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **지고 있는 브랜드이다** | **변화없이 정체된 브랜드이다** | **꾸준히 성장하는 브랜드이다** | **한창 뜨고 있는 브랜드이다** |
| 1) AAA | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2) BBB | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3) CCC | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4) DDD | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5) EEE | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6) FFF | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7) GGG | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8) HHH | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9) JJJ | 1 | 2 | 3 | 4 |

[PROG : Step-by-step, 브랜드 Rotation]

A14. □□□ 브랜드 중 ***[#A2#]***에 대해 **어울린다고 생각하는 이미지**를 모두 선택해 주세요. [모두 선택]  
  
1) 고급스러운  
2) 세련된  
3) 깔끔한  
4) 효과가 좋은  
5) 맛있는  
6) 유명한  
7) 믿음/신뢰가 가는  
8) 전문적인  
9) 대표적인  
10) 건강한  
11) 깔끔한  
12) 자신감 있는  
13) 어울리는 이미지 없음

[PROG : 보기 Rotation]

|  |
| --- |
| **배경질문** |

DQ1 귀하의 **직업**을 선택해 주세요. [1개 선택]  
  
1) 사무직(공무원, 교사, 강사 포함)  
2) 전문직(의사, 변호사, 교수 등)  
3) 판매/영업/서비스/기술직  
4) 자영업  
5) 전업주부  
6) 대학생/대학원생  
7) 프리랜서  
8) 무직  
9) 기타( )

DQ2. 귀댁의 **월 평균 가구 소득**은 총 어느 정도입니까? (임대, 이자소득 포함/ 가족구성원의 소득 모두 포함) [1개 선택]  
  
1) 300만원 미만 2) 300~400만원 미만 3) 400~500만원 미만  
4) 500~600만원 미만 5) 600~700만원 미만 6) 700~800만원 미만  
7) 800~900만원 미만 8) 900~1,000만원 미만 9) 1,000만원 이상

DQ3. 귀하께서는 **결혼**을 하셨습니까? [1개 선택]  
  
1) 네 (기혼) 2) 아니오 (미혼)

DQ4. 귀하께서 현재 **거주하고 계신 지역**은 어디인가요? [1개 선택]  
  
1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천  
5) 대전 6) 광주 7) 울산 8) 경기   
9) 경남 10) 경북 11) 전남 12) 전북  
13) 충남 14) 충북 15) 강원 16) 제주  
17) 세종

***◈ 긴 시간 동안 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 ◈***